<u>इंटरनेट सर्च के माध्यम से प्रदर्शित किए जा रहे कस्टमर केयर के झूठे नंबरों के संबंध अस्वीकरण /सलाह</u>

विभिन्न जाली वेबसाइटों पर बैंक / वित्तीय संस्थानों के कस्टमर केयर के रूप में धोखेबाज लोगों द्वारा दिए गए जाली फोन नंबरों के कारण देश में वित्तीय धोखेबाजी की घटनाएं हो रहीं हैं. ऐसा लगता है कि कस्टमर केयर के झूठे नंबर इंटरनेट सर्च इंजन पर लोगों को दिखाए जाते हैं जिससे लोग बहकावे में आ जाते हैं एवं वित्तीय धोखेबाजी का शिकार हो जाते हैं.

इस प्रकार की धोखेबाजी से बचने के लिए, ग्राहकों / जनसामान्य से अनुरोध किया जाता है कि सेन्ट्रल बैंक ऑफ इंडिया से किसी भी प्रकार की बैंकिंग गतिविधियों के लिए इंटरनेट सर्च के माध्यम से प्राप्त संपर्क नंबरों पर आश्रित न हों. आवश्यकता होने पर, बैंक की आधिकारिक वेबसाइट www.centralbankofindia.co.in पर दिए संपर्क नंबरों का प्रयोग कर ही बैंक से संपर्क करना चाहिए. यह भी सुनिश्चित करें कि गोपनीय जानकारियां जैसे उपयोगकर्ता आई डी, पासवर्ड, पिन, ओटीपी, क्रेडिट/ डेबिट कार्ड विवरण किसी को भी न दिया / बताया गया है.