

## सार्वजनिक सूचना दिनांक 18.03.2024

### बैंक के सम्मानित ग्राहकों के ध्यानार्थ - केवाईसी और ग्राहक विवरण को अद्यतन करना

इस सार्वजनिक नोटिस के माध्यम से ग्राहकों को सूचित किया जाता है कि भारतीय रिजर्व बैंक के केवाईसी-एएमएल दिशानिर्देशों के अनुसार, ग्राहकों को समय-समय पर अपने प्रोफाइल विवरण को अद्यतन करना आवश्यक है. इसलिए ग्राहकों से अनुरोध है कि वे अपनी अद्यतन प्रोफाइल जानकारी / मोबाइल नंबर (यदि उपलब्ध हो), पैन कार्ड या फॉर्म 60/61, आय विवरण, व्यवसाय, व्यापार आदि, आईडी / पते के साक्ष्य सहित अपनी होम ब्रांच को तुरंत उपलब्ध करवायें.

जिन ग्राहकों ने बैंक में खाता खोलते समय पहचान/ निवास प्रमाण दस्तावेज जमा नहीं किए हैं, उनसे अनुरोध है कि वे बैंक के रिकॉर्ड में अद्यतन हेतु नवीनतम आईडी / निवास प्रमाण दस्तावेज जमा करें.

ग्राहक सेन्ट मोबाइल ऐप/नेट बैंकिंग में लॉग इन करके या बीसी के माध्यम से शाखा में आए बिना केवाईसी अद्यतन कर सकते हैं. यदि ग्राहकों के केवाईसी/ पते में कोई परिवर्तन नहीं होता है तो आवधिक अद्यतन पंजीकृत मोबाइल नंबर से बैंक मोबाइल नंबर 7738002672 पर 'YES' एसएमएस भेजकर किया जा सकता है. कृपया ध्यान दें कि यदि नियत तिथि के भीतर अद्यतन नहीं किया जाता है तो केवाईसी लंबित खातों में डेबिट लेनदेन को रोक दिया जाएगा. इसलिए, ग्राहकों से अनुरोध है कि वे निर्बाध बैंकिंग सेवाओं का लाभ लेने के लिए अपने केवाईसी विवरण एवं प्रोफाइल को अद्यतन करें.

अधिक जानकारी के लिए, ग्राहक अपनी होम शाखा से/ कस्टमर केयर नंबर 1800 3030/1800 22 1911/1800 202 1911 पर सम्पर्क कर सकते हैं अथवा वेबसाइट [www.centralbankofindia.co.in](http://www.centralbankofindia.co.in) को देख सकते हैं.

प्राधिकृत अधिकारी  
योजना, विकास एवं परिचालन विभाग  
केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**PUBLIC NOTICE Dt. 18.03.2024**

**FOR KIND ATTENTION OF ESTEEMED CUSTOMERS OF THE BANK – UPDATION OF  
KYC AND CUSTOMER PROFILE INFORMATION.**

The customers are informed through this public notice that as per KYC-AML guidelines of RBI, the Customers are required to update their Profile particulars periodically. Therefore Customers are requested to provide their updated Profile information/ Mobile number (if available), PAN card or Form 60/61, Income details, Occupation, Business etc., along with ID / Address proof documents to their **Home Branch** immediately.

The customers who have not provided ID / Address proof documents while opening account to Bank are requested to submit the latest ID / Address proof documents for updation in Bank's record.

The customers can also update KYC by logging in to Cent Mobile App/ Net Banking or through BC without visiting Branch. **If there is no change in KYC/Address of the customers, the periodic updation can also be done by sending SMS 'Yes' from Registered Mobile Number to Bank Mobile No 7738002672. Please note that in KYC pending accounts debit transactions will be frozen, if not updated within due date. Therefore, Customers are requested to update their KYC details & Profile as above for availing un-interrupted Banking services.**

**For further details, customers may contact their Home Branch/ Visit Web Site [www.centralbankofindia.co.in](http://www.centralbankofindia.co.in) or Customer care No. 1800 3030/ 1800 22 1911 / 1800 202 1911.**

**Authorized Official  
Planning, Development & Operations Department  
Central office, Mumbai**